German Water Partnership

GAPWAS
German-African Partnership for Water and Sanitation

AfWA /AAE

Scénario « Technologie par rapport au Savoir-faire »
« DEMANDEZ AUX EXPERTS », Session du 20 janvier 2022 portant sur la détection des fuites

Présentée par Michael Kersting, Directeur du développement des affaires internationales à Sewerin.

Diapositive 1

Mots de bienvenue

Diapositive 2

Le groupe d'entreprises Sewerin est un groupe familial, couronné de succès au niveau international et innovant du point de vue technique, dont le siège est sis à Guetersloh, en Allemagne.

Grâce à ses produits et services, Sewerin est le leader du marché en matière de technologie et un partenaire de l'industrie de l'approvisionnement en gaz et en eau. Fort de plus de 90 ans d'expérience dans le développement d'appareils de mesure, le savoir accumulé par ses propres équipes de mesure contribue largement à son succès.

Sur le site de Guetersloh, les appareils innovants sont mis au point, conçus, testés et produits avant d'être finalement prêts à être commercialisés. L'accent est mis sur la qualité et la fonctionnalité. La production en Allemagne est un facteur important de réussite.

Outre la vente d'appareils de mesure et les services proposés par les équipes de détection de fuites de gaz et d'eau, le groupe d'entreprises Sewerin offre un service de maintenance des appareils fixes et mobiles, la mise au point de moyens d'intervention en cas d'urgence et de fuites, ainsi que l'entretien et la réparation des installations domestiques. Un programme exhaustif de séminaires assortis d'une piste d'essai vient en complément à la gamme de services.

Un vaste réseau de distribution composé d'ingénieurs commerciaux, de filiales et de partenaires de distribution présents dans plus de 90 pays rend possible la réussite au niveau mondial.

Diapositive 3

Sewerin est actif en Afrique depuis plus de 25 ans. Les pays francophones d'Afrique sont supervisés par la filiale française Sewerin Sarl.

Sur la base de son expérience, il est évident que l'on note des pertes importantes dans les réseaux de distribution d'eau, causées par des fuites invisibles. Les pertes non facturées sont estimées entre 30 et 70 % et engendrent de graves problèmes dans le réseau de distribution.

Diapositives 4 et 5

Page d'accueil : www.sewerin.com
Informations sur les produits et tutoriels : https://www.youtube.com/user/SewerinGmbH

En théorie, il est facile de découvrir les fuites physiques dans les réseaux de distribution. Mais les technologies existantes ne contribuent qu'à hauteur de 20 à 30 % à la réussite et il existe de nombreux autres facteurs d'influence. Plus particulièrement, le transfert de connaissances et d'expériences constitue des facteurs clés.

Les principaux facteurs d'influence dans la détection des fuites physiques sont les suivants :

- expérience des utilisateurs ;
- niveau d'instruction du personnel ;
- structure organisationnelle de l'entreprise de service public;
- politique ;
- existence de plans de réseau ou de connaissances sur le réseau ;
- différences interculturelles ;
- mise en œuvre et utilisation ciblée des statistiques ;
- échange de connaissances via des associations, telles que l'Association africaine de l'eau (AAE).

Diapositives 6 et 7

L'objectif principal de Sewerin est de mettre en place des structures durables grâce aux formations professionnelles dont la durée est de quelques mois, voire de quelques années, et non seulement de quelques semaines. Pour cette raison, il est possible d'accompagner une entreprise de service public dans ce processus de manière très efficace et de lui fournir un soutien continu en cas de problèmes ultérieurs.

Un exemple d'approche réussie a été le projet commun de « l'Alliance stratégique pour la réduction des pertes d'eau » composé de Hamburg Water, VAG et Sewerin, coordonné par la GIZ. Après une série de formations/d'encadrement, huit (8) spécialistes en matière de détection de fuites ont reçu une qualification dans l'ensemble des quatre (4) directions régionales de l'Office national de l'assainissement et du drainage (ONAD). Les unités, aussi bien dans la section centrale qu'au niveau de la direction régionale, ont été équipées en matériel de détection de fuites.

Aujourd'hui, les membres du personnel de l'ONAD peuvent mener de manière autonome des campagnes de recherche de fuites à travers tout le pays. Ils assurent également la formation de leurs pairs sur la plateforme technique mise au point à cet effet au niveau du Centre des métiers de l'eau (CEMEAU).

En ce qui concerne la détection des fuites, Sewerin a dispensé quatre formations entre septembre 2014 et juillet 2015, chacune ayant une durée de quelques semaines. L'objectif de cette formation était de permettre au personnel de l'ONAD d'utiliser de manière appropriée l'équipement acquis et d'approfondir une compréhension pour une approche durable de la détection des fuites.

Diapositives 8 et 9

En définitive, il est indispensable de disposer d'équipements techniques performants. Mais si l'on ne tient pas compte des facteurs d'influence susmentionnés, l'investissement dans la meilleure technologie perd de son efficacité.
C'est la raison pour laquelle Sewerin coopère avec différents partenaires en vue d'assurer un transfert de connaissances durable. Au nombre de ces partenaires, figurent : la GIZ, les chambres de commerce étrangères, les ministères et différentes associations comme GWP, BVMW et l'AAE.

Page d'accueil : www.sewerin.com
Informations sur les produits et tutoriels : https://www.youtube.com/user/SewerinGmbH

Nos projets/activités actuels en Afrique sont les suivants :

Élaboration d'un cours de formation à l'intention du Centre de formation technique d'Accra (ATTC) incluant la fourniture d'équipements techniques. Les partenaires sont l'ATTC, la GIZ et l'AHK Ghana (Chambre de commerce étrangère).

- Coopération avec la GIZ au Sénégal pour évaluer les approches possibles en matière de formation professionnelle.
- Collaboration active dans le cadre du Projet GAPWAS.
- Collaboration active dans la « Section africaine » de GWP