Assurer le Service Public

Plan de Continuité des Activités SEAAL

Société des Eaux
et de l'Assainissement d'Alger

Phase 1: Préparation et Mobilisation du PCA

- **Déclanchement de la phase 1** : Activation de la cellule de crise dès le **mardi 10 mars 2020** pour préparer la mise en place du plan de continuité des activités SEAAL et faire face à l'épidémie de COVID-19.

- **Objectif de la phase** : Préparation du PCA.
  - **Définition des activités stratégiques** à maintenir et les activités à suspendre en cas de crise majeur.
  - **Définition de l'organisation de travail** durant la période de confinement renouvelée chaque quinzaine.
  - **Renforcement des mesures d'hygiène et de sécurité par:**
    - La dotation équipement de protection individuelle (EPI) ;
    - Sensibilisation du personnel sur « les gestes barrières » ;
    - Renforcement du dispositif d'hygiène de nos locaux et sites opérationnels via la désinfection.
    - Création d'une cellule de détection des cas suspects « COVID 19 ».
  - **Vérification l'état du stock** actuel en pièces, produits de traitement, carburant pour assurer nos activités stratégiques sur une période de 90 jours et redéploiement des engins stratégiques.
  - **Mise en place d'un plan de communication** auprès du Ministère et des Parties Prenantes, du personnel SEAAL, et des clients.
  - **Anticipation du versement des salaires** du mois de Mars pour permettre aux employés de faire face aux dépenses exceptionnelles liées à cette crise sanitaire.

Phase 2 : Mise en œuvre et Suivi

- **Déclanchement de la phase 2** : depuis le 22 mars 2020,

- **Objectif de la phase** : Mise en œuvre du plan de continuité des activités SEAAL élaborés lors de la phase 1,
- **Piloter la mise en œuvre du PCA :**
  - Il est assuré par la cellule de crise en coordination avec les membres du comité de Direction Générale.
- **Préserver le personnel sensible** :
  - Mise en congés exceptionnel l'ensemble du personnel souffrant de maladies chroniques déclarées par la médecine du travail, les femmes enceintes et le personnel féminin élevant des enfants en bas âge.
- **Mobiliser la Ressource Humaine (forces vives)** :
  - Mobilisation du personnel (homme/femme) dont la présence physique est indispensable pour assurer la continuité du service à travers un cycle de travail. L'ensemble des managers a été mobilisé en continu.
  - Favoriser le travail à distance en ce qui concerne le personnel pouvant utiliser les télécommunications.
- **Mobiliser les ressources logistiques :**
  - Directeurs de Structures devront gérer la disponibilité des moyens logistiques pour assurer le service public ainsi que le transport du personnel mobilisé.

Activités Stratégiques maintenues dans le PCA

- **Production et Distribution de l'Eau Potable** :
  - Production et pompage, exploitation du réseau de distribution (réparation des fuites);
  - Travaux de préparation de la saison estivale;
  - Laboratoires process et en appui le labo central;
- **Assainissement** :
  - Traitement des eux usées au niveau des STEP et exploitation des Postes de relèvement;
  - Curages et Diagnostic des réseaux en cas d'incidents/bouchages uniquement;
- **Clientèle** :
  - Contact Client dématérialisé via le CATO (avec renforcement des effectifs) et de l'application WAKALATI;
  - Encaissement dématérialisé (carte bancaire, virement, Algérie Poste….).
  - Maintien de 11 agences opérationnelles sur 40;
- **Communication interne et externe :**
  - Mise en place d'un dispositif de communication pour informer/sensibiliser nos agents, clients et parties prenantes.

Activités Stratégiques maintenues dans le PCA

- **Système d'information** :
  - Maintien en état de fonctionnement de tous les systèmes d'informations;
  - Mise en place d'un système de réunion et de travail dématérialisé.
- **Ressources humaines** :
  - Se préparer pour dupliquer une paie standard avec des éléments variables;
- **Approvisionnement :**
  - Maintien des magasin opérationnels avec des équipes réduites;
  - Maintien d'une task force achats limitée en télétravail.
- **Parc roulant** :
  - Dotation en carburant approprié aux besoins des activités opérationnelles;
  - Mise à disposition des opérationnels des engins stratégiques.

Stratégie de Communication COVID – 19

Les 4 clés d'une communication de crise efficace

Société des Eaux
et de l'Assainissement d'Alger

Stratégie de Communication COVID – 19

Les 4 clés d'une communication de crise efficace

Objectifs :

- Faire de la communication un des **piliers dans la lutte contre la propagation du COVID-19 ;**
- Faire de la **santé et sécurité des collaborateurs** une priorité de l'Entreprise ;
- **Mobiliser les collaborateurs** dans la mission noble d'assurer la **continuité du service** de gestion de l'Eau et de l'Assainissement en appliquant le Plan de Continuité des Activités ;
- **Prévenir et sensibiliser** les collaborateurs sur les mesures de prévention d'hygiène et de sécurité ;
- **Apporter des informations pratiques** aux collaborateurs au regard de l'évolution des mesures prises ;
- **Faire de nos Clients des alliés** : conscients des difficultés et solidaires de l'entreprise ;
- **Une exemplarité et modernité** en matière de communication dans le **Secteur de l'Eau en Algérie.**

Stratégie de Communication COVID – 19
Les 4 clés d'une communication de crise efficace

La Communication de crise est une force et une vision transversale de l'ensemble de nos parties prenantes. Notre plan de communication de crise spécial « COVID – 19 » repose sur les 4 clés suivantes :

1. **Une vision construite basée sur 3 cellules :**
   - Cellule « Communication Institutionnelle » == cible : Tutelle, collectivités, autorités sanitaires …etc ;
   - Cellule « Communication Interne » == cible : collaborateurs de SEAAL, CDG, PS, TOP 600 ;
   - Cellule « Communication Externe » == cible : clients, consommateurs, médias, mouvement associatif …etc.

2. **Une communication proactive s'appuyant sur 3 types de messages :**
   - Informations sur l'évolution de la crise sanitaire et les mesures mises en places par SEAAL ;
   - Sensibilisation et prévention des collaborateurs et des clients ;
   - Mobilisation et soutien des troupes.

Stratégie de Communication COVID – 19
Les 4 clés d'une communication de crise efficace

3. **Une communication anticipée pour accompagner nos parties prenantes internes et externes tout au long de la crise :**
   - Feuille de route communication interne ;
   - Feuille de route communication externe.
4. **Une diversification des supports de communication utilisés :**
   - Messages du DG et visites terrain du TOP Management ;
   - Bulletins d'information, flash Infos,
   - Affiches de sensibilisation ;
   - Supports Vidéos ;
   - Réseaux sociaux ;
   - Un WhatsApp Chefs de Centres ;
   - Interventions dans les medias télévisés.

Sur les Réseaux Sociaux:
- Nombre de publications : 88
- Nombre de vues (personnes touchée) : 1 600 000
- Nombre de partage : 1718
- Nombre de commentaires : 5974
- Tendance des commentaires : plutôt positifs , les efforts de SEAAL sont salués dans l'ensemble

Communication – Sensibilisation en amont de la crise

Flash santé sécurité

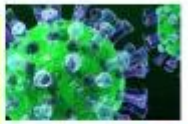
25 janvier 2020

SEAAL – Prévention CORONAVIRUS (COVID-19)

Site : Tous établissements et sites

Contexte

CORONAVIRUS : Les autorités administratives font état de cas déclarés dans le pays ou lors des voyages ou contact avec une personne déjà contaminée



REGLES D'HYGIENE A SUIVRE : **Les 7 GESTES BARRIERES à adopter**

- Geste 1 : Se laver les mains
- Geste 2 : Se couvrir le nez et la bouche quand on tousse ou éternue
- Geste 3 : Se moucher dans un mouchoir à usage unique
- Geste 4 : Eviter de se toucher le visage, en particulier le nez et la bouche

Et quand on est malade :

- Geste 5 : Rester chez soi, limiter les sorties, contacter le médecin si besoin
- Geste 6 : Limiter les contacts directs et indirects (via les objets)
- Geste 7 : Porter un masque, notamment lorsqu'on est en contact avec des personnes fragiles

SYMPTOMES :

- La fièvre,
- Des maux de têtes,
- Des douleurs dans les articulations et les muscles
- La toux
- Des difficultés respiratoires , symptômes gastro-intestinaux, défaillances organiques, notamment rénales, ou un choc septique.....

Que faire en cas de symptômes apparents ?

- Collaborateur s'occupant du «malade » : **protégez-vous les voies respiratoires, mettre des gants jetables)**
- **Isoler le collaborateur des autres collaborateurs**
- **Protéger ses voies respiratoires**
- **Alerter ou faire alerter les secours**

Tout collaborateur ressentant des signes doit :

- **S'isoler de son environnement**
- **Se protéger et protéger les autres**
- **Ne pas aller chez un médecin ou aux urgences**

Les conseils

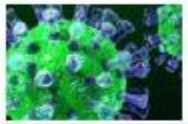
- APPELER LES NUMÉRO VERT 3030
- INFORMER SA HIÉRARCHIE

الصحة والوقاية ومضه

03 مارس 2020

سيال – الوقاية من فيروس كورونا (كوفيد -19)

الموقع : جميع المنشآت والمواقع



الإطار :

فيروس كورونا : تقوم السلطات الإدارية بالإبلاغ عن الحالات المعلنة في البلاد أو خلال الرحلات أو لاتصال بشخص مصاب بالفيروس.

القواعد الصحية التي يستوجب إتباعها: خطوات الحواجز السبعة التي يجب تبنيها

- الخطوة 1: غسل الأيادي.
- الخطوة 2: تغطية الأنف والفم عند السعال أو العطس.
- الخطوة 3: تنظيف الأنف بمنديل يستخدم مرة واحدة.
- الخطوة 4: تجنب لمس الوجه، لا سيما الأنف والفم.

عندما تكون مريضا:

- الخطوة 5: البقاء في المنزل ، والحد من الخروج ، والاتصال بالطبيب إذا لزم الأمر.
- الخطوة 6: الحد من الاتصال المباشر وغير المباشر (عبر الأجسام).
- الخطوة 7: ارتداء قناع واقي خصوصا عند ملامسة أشخاص مشتبه.

الأعراض:

- الحمى.
- الصداع.
- ألم في المفاصل والعضلات.
- السعال.
- صعوبات التنفس، وأعراض الجهاز الهضمي، والفشل العضوي، وبالخصوص الفشل الكلوي، أو الصدمة الإنتانية ....

ماذا تفعل في حالة ظهور أعراض واضحة؟

على الموظف الذي يحتمل المريض أن يصيب : حماية جهاز التنفس وارتداء العازلات التي يمكن التخلص منها

- عزل الموقف عن زملاءه.
- حماية الجهاز التنفسي.
- الإبلاغ عن الحالة أو طلب النجدة.

على كل موظف يحس بالأعراض أن:

- يتعزل عن محيطه.
- حماية نفسه والآخرين.
- عدم الذهاب عند الطبيب أو إلى مصلحة الاستعجالات.

النصائح

- الاتصال بالرقم الأخضر 3030
- إبلاغ مسؤوله

Communication – Sensibilisation en amont de la crise

CORONAVIRUS : les bons gestes à adopter pour préserver votre santé et celle de vos collègues

Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger

كـــورونـــافـــيـــروس : التدابيـــر الواجـــب اعـــتمادهـــا للحفاظ على صحتكم و صحـــة زمـــلائكـــم

Pour faire face à la contamination et la propagation du virus COVID-19, nous vous communiquons les bonnes pratiques et consignes recommandées dans la vie au quotidien (maison , lieux de travail, espace publics....)

من أجل تفادي العدوى و انتشار فيروس(COVID-19) ، نعلمكم بالإجراءات والتدابير الوقائية في الحياة اليومية (البيت، أماكن العمل، الفضاءات العمومية...)

اغسلوا أيديكم بصفة دائمة، بالصابون أو بالهلام الهيدروليكي

Lavez-vous les mains régulièrement soit avec du savon, soit avec un gel hydro alcoolique

اسعلوا في منديل يرمى بعد الاستعمال يستخدم من شخص واحد فقط أو في طية الكوع

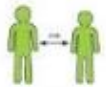
Toussez dans un mouchoir jetable à usage unique ou dans le pli de votre coude

تجنبوا لمس الأعين، الأنف والفم

Evitez de vous toucher les yeux, le nez, la bouche

اضمنوا تهوية جيدة للأماكن التي تشغلونها

Assurez une bonne ventilation des lieux que vous occupez



حافظوا على مسافة 1 متر مع الآخرين: تجنبوا المصافحة، العناق والتقبيل

Maintenez une distance d'un mètre entre vous et les autres; évitez de vous serrer la main, évitez les accolades et les embrassades.

ضعوا واق إذا اعتقدتم أنكم مصابون بمرض أو تعتنون بأشخاص مرضى

Portez un masque si vous pensez être malade ou si vous vous occupez de personnes malades

عليكم بالحد من الاجتماعات والتجمعات إلا للضرورة القصوى واجتنبوا الفضاءات العمومية التي يتردد عليها الناس

Diminuez au strict minimum les réunions et les regroupements et Evitez les espaces publics très fréquentés

اجتنبوا كل اتصال مع الحيوانات المفترسة أو حيوانات المزارع

Evitez tout contact avec les animaux sauvages ou les animaux d'élevage

استهلكوا اللحوم والبيض المطبوخة جيدا

Mangez votre viande et vos oeufs bien cuits

Respect des mesures d'hygiènes

إحـــتـــرام تـــدابـــيـــر الـــنـــظـــافـــة

Suivre les instructions des l'autorités algériennes de la santé publique.

En cas d'apparition des symptômes grippales aigues (particulièrement lors de l'apparition des symptômes d'infections respiratoires), contacter immédiatement :

Numéro vert 3030

Informer votre Hiérarchie

اتباع إرشادات السلطات الجزائرية للصحة العمومية

في حالة ظهور الأعراض الزكامية الحادة (خاصة في حالة ظهور أعراض التهابات تنفسية)، الاتصال مباشرة ب:

الرقم الأخضر 3030

اخبار مسؤولكم في العمل

Communication – Sensibilisation en amont de la crise

Communication – Déclenchement du PCA et mobilisation

COVID-19

وضع خطة استمرارية نشاطات سيال حيز التنفيذ

تنفيذا لتوجيهات السيد رئيس الجمهورية وكذا توجيهات السيد وزير الموارد المائية، وفي إطار مكافحة انتشار فيروس كورونا، ستقوم سيال انطلاقا من الأحد 22 مارس 2020، بوضع خطة استمرارية النشاطات حيز التنفيذ، لضمان سير الخدمة العمومية للمياه والتطهير.

تتمركز هذه الخطة حول 6 محاور أساسية وهي كالتالي :

1. المحافظة على العمال الحساسين : ابتداء من الأحد 22/03 إلى غاية 04/04، نطلب من العمال المدرجين أدناه أن يحافظوا على صحتهم بالبقاء في بيوتهم، مع ضمان أجورهم :

- المستخدمون الذين يعانون من أمراض مزمنة مصرح بها من طرف طب العمل،
- النساء الحوامل،
- لنساء العاملات المربيات للأطفال.

للملاحظة: قائمة العمال الذين يعانون من مرض مزمن محددة إسميا من طرف مديرية الموارد البشرية و تم وضعها تحت تصرف المديريات المعنية. العمال المحددون في هذه القوائم هم فقط من سيستفيدون من هذا الإجراء.

2. تعبئة الموارد البشرية (القوى الحية) : العمال غير المعنيون بالإجراء السابق (النقطة 1)، سيكونون مجندين لضمان استمرارية الخدمة العمومية. يطلب من كل مدير أن يضع خطة لاستمرارية نشاطات مديريته من خلال :

- تجنيد العمال (رجال ونساء) الذين يعتبر حضورهم الجسدي ضروري لضمان استمرارية الخدمة عبر دورة عمل مراجعة في إطار خطة استمرارية العمل. الهدف هو ضمان تناوب الفرق لمدة لا تقل عن 15 يوما قابلة للتجديد إلى إشعار آخر.
- تحفيز العمل عن بعد فيما يخص العمال الذين بإمكانهم استعمال وسائل الاتصال (الانترنت/ الهاتف) لإنجاز مهامهم اليومية. على هؤلاء العمال أن يبقوا مستعدين وقابلين للتجنيد في الميدان عند الحاجة.

3. تجنيد الوسائل اللوجستية : في إطار خطة استمرارية النشاطات، يجب على مدراء الهياكل تسيير توفر الوسائل اللوجستية لضمان الخدمة العمومية وكذا نقل العمال المجندين. لهذا الغرض، فإن لهم السلطة الكاملة لطلب سيارات الخدمة (أولوية 1) وسيارات الوظيفة (أولوية 2) الضرورية لوضع خطة استمرارية النشاطات حيز التنفيذ.

4. تجنيد هيئة تأطير سيال : إن دور القادة أصبح ضروريا أكثر من أي وقت مضى في هذا الظرف الحساس. لهذا، فإن التجنيد الكلي مطلوب لكل قادة سيال من أجل تسيير هياكلهم، تطبيق التعليمات وتسيير الاضطرابات.

5. قيادة تنفيذ خطة استمرارية النشاطات : يضمن تسيير الخطة أعضاء خلية الأزمة المصغرة بالتنسيق مع أعضاء لجنة المديرية العامة الذين يضمنون تجسيد خطة استمرارية النشاطات لمديرياتهم وكذا التعديلات الضرورية لضمان سيرها الحسن. ستضع المديريات العملياتية خلايا أزمة عملياتية من أجل نشر ومتابعة خطة استمرارية النشاطات.

6. تعليمات عامة :

- يتم وضع جهاز خاص لمديرية الأمن والسلامة، مسير من طرف المديرية المعنية.
- على المستخدمين المجندين أم يتخذوا تدابيرهم لإحضار الأكل لأماكن العمل وتطبيق تعليمات الصحة والأمن في العمل الخاصة بفيروس كورونا.
- تدخل خطة استمرارية النشاطات حيز التنفيذ يوم الأحد 22/03/2020. مدة تنفيذها 15 يوما قابلة للتجديد.

في الأخير، علينا أن نبقي في أذهاننا أننا نحمل على عاتقنا مهمة نبيلة وهي ضمان تزويد الماء الشروب وكذا معالجة المياه المستعملة لما يقارب 5 مليون جزائري.

لنكن فخورين، لنكن مجندين، ولنتحد من أجل رفع هذا التحدي.

Mise en place du Plan de Continuité des Activités SEAAL (PCA)

En application des orientations de Monsieur le Président de la République ainsi que celles de Monsieur le Ministre des Ressources en eau dans le cadre de la lutte contre la pandémie du Coronavirus (COVID 19), nous procéderons, à compter du Dimanche 22/03/2020, à la mise en place du plan de continuité des activités (PCA) pour assurer le fonctionnement du service public de l'eau et de l'assainissement.

Ce plan s'articule autour de 6 principaux axes qui sont les suivants :

1. Préserver le personnel sensible : à compter du dimanche 22/03 et jusqu'au 04/04, nous demandons au personnel suivant de préserver son état de santé en restant à domicile, leur rémunération sera maintenu :

- Le personnel souffrant de maladies chroniques déclarées par la médecine du travail,
- Les femmes enceintes,
- Le personnel féminin élevant des enfants.

A noter : la liste du personnel souffrant d'une maladie chronique est nominativement identifiée par la Direction des Ressources Humaines et transmises à chaque Direction concernée. Seul le personnel identifié dans ces listes pourra bénéficier de cette mesure.

2. Mobiliser la Ressource Humaine (forces vives) : le personnel non concerné par le point précédent (point 1) sera mobilisé et engagé pour assurer la continuité du service public. Il est demandé à chaque Directeur de mettre en place le plan de continuité des activités de sa Direction, à travers :

- La mobilisation du personnel (homme/femme) dont la présence physique est indispensable pour assurer la continuité du service à travers un cycle de travail révisé dans le cadre du PCA. L'objectif est d'assurer une rotation des équipes sur une période minimale de 15 jours renouvelable jusqu'à nouvel ordre.
- Favoriser le travail à distance en ce qui concerne le personnel pouvant utiliser les télécommunications (internet/téléphone) dans l'accomplissement des tâches quotidiennes. Ces personnes doivent rester disponibles et pourront être mobilisées sur le terrain si besoin.

3. Mobiliser les ressources logistiques : dans le cadre du PCA les Directeurs de Structures devront gérer la disponibilité des moyens logistiques pour assurer le service public ainsi que le transport du personnel mobilisé. A cet effet, ils ont plein pouvoir pour réquisitionner les véhicules de services (priorité 1) et de fonction (priorité 2) nécessaires à la mise en place du plan de continuité des activités.

4. Mobiliser tout l'encadrement de SEAAL : plus que jamais, le rôle des managers est primordial dans cette phase sensible. Ainsi, une mobilisation sans faille est demandée à l'ensemble des managers de SEAAL pour gérer leurs structures, appliquer les consignes et traiter les dysfonctionnements.

5. Piloter la mise en œuvre du PCA : ce pilotage est assuré par les membres de la cellule de crise restreinte en coordination avec les membres du comité de Direction Générale qui assurent la mise en œuvre opérationnelle du PCA dans leurs Directions respectives ainsi que les ajustements nécessaires pour assurer son bon fonctionnement. Les Directions Opérationnelles mettront en place une cellule de crise opérationnelle pour déployer et suivre le PCA.

6. Consignes générales :

- Un dispositif DSS spécifique sera mis en place et piloté par la Direction de la Sûreté et Sécurité ;
- Le personnel mobilisé devra prendre ses dispositions pour apporter ses repas sur le lieu de travail et appliquer les consignes SST spécifiques au COVID-19.

Ce Plan de Continuité des Activités (PCA) rentrera en application le dimanche 22/03/2020. Sa durée d'application est de 15 jours renouvelable jusqu'à nouvel ordre.

Pour finir, gardons tous à l'esprit que nous avons une noble mission qui est d'assurer l'alimentation en eau potable ainsi que le traitement des eaux usées pour près de 5 millions de citoyens Algériens.

Soyons fiers, soyons mobilisés et soyons unis pour relever ce défi.

Société des Eaux
et de l'Assainissement d'Alger

Communication – Déclenchement du PCA et mobilisation

COVID-19

Chers collègues,

Dans ce contexte de pandémie COVID-19, le Plan de Continuité des Activités (PCA) est déployé depuis le 22 mars. Sachez que le PCA de SEAAL est le fruit d'une anticipation remarquable et exemplaire de l'Encadrement.

Agilité et Adaptabilité sont les forces de notre Plan de Continuité des Activités et de l'ensemble de nos collaborateurs

En effet, celui-ci peut s'adapter à toutes les évolutions des mesures préventives actuelles et à venir, notamment le confinement total dans la wilaya de Blida et le confinement partiel à Alger, acté le 24 mars 2020.

A ce jour, le Plan de Continuité des Activités est mis en œuvre sans aucune incidence ; la continuité de nos services est assurée par votre mobilisation.

Je tiens à vous garantir que la première de nos priorités reste la santé et la sécurité de toutes et tous et je compte sur chacun d'entre vous comme vous savez pouvoir compter sur moi.

Notre engagement collectif et notre fierté à effectuer cette mission noble sont nos clés de succès.

Avec tout mon soutien,
Brice Cabibel

Société des Eaux
et de l'Assainissement d'Alger

La Direction Générale de SEAAL aux côtés de ses hommes de terrain qui innovent sans cesse

La Direction Générale de SEAAL aux côtés de ses hommes de terrain qui innovent sans cesse - Sortie sur chantier, réparation des fuites et innovation

Soutenir et mobiliser nos forces vives sur terrain sont des actions chères à la Direction Générale !

Le Directeur Général, Brice CABIBEL, a effectué une sortie sur terrain le jeudi 26 mars 2020 au niveau d'un chantier DD de réparation d'une fuite avec infiltration, détectée par l'équipe de la Recherche Des Fuites, sur un branchement en DN 40 millimètres, situé dans la commune de Hydra.

M.CABIBEL a pu enquérir in visu, du respect des consignes et des orientations de prévention contre la propagation du virus COVID-19. Les collaborateurs de SEAAL font preuve quotidiennement, de respect des gestes barrières pour se prémunir du virus.

Ils disposent sur chaque chantier du savon antibactérien et ils procèdent au lavage des mains chaque demi-heure avec un respect méticuleux de de la distance sociale d'un mètre.

Dans ce sens, le Directeur Général a affiché sa satisfaction de l'application des consignes de sécurité diffusées depuis le 24 février 2020.

A ce titre, il les a assurés de la solidarité indéfectible et de la confiance totale que leur voue la Direction Générale.

Même dans les moments les plus difficiles, les collaborateurs de SEAAL ne cessent d'innover. En effet, la réparation de la fuite a été effectuée en utilisant une innovation d'un collaborateur DD, qui, grace à un appareil de pincement confectionné en interne, a pu isoler le corps du branchement uniquement, réduisant l'impact sur le client concerné et évitant la coupure d'eau au voisinage.

Le DG a appelé à généraliser cette technique à travers toute la DD lors des réparations de conduite de petit diamètre.

Encore une fois, SEAAL se distingue par la mise sur terrain de ses valeurs, le dynamisme, le professionnalisme et la confiance.

Communication – Déclenchement du PCA et mobilisation

Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger

FLASH INFOS

Visite du Ministre des Ressources en Eau de la Station de Pompage (SP1)

Le Ministre des Ressources en Eaux, M. Arezki Beraki, a effectué ce samedi 11 avril 2020, une visite d'inspection au niveau de la Station de Pompage (SP 1) de SEAAL, en présence du Directeur Général de SEAAL, M. Brice Cabibel ainsi que des membres du Comité de la Direction Générale (CDG), pour s'enquérir de la situation des infrastructures et de l'état d'avancement des projets.

La visite a démarré par une présentation du Schéma vertical de l'Alimentation en Eau Potable (AEP), faite par M. Abdeslam NABTI, avec l'intervention de M. CABIBEL, de M. Slimane BOUNOUH, Directeur Exploitation-Eau et de M. Samir AZZOUG, Directeur des Travaux.

Le thème des projets de sécurisation de l'AEP en préparation de la saison estivale a aussi été traité, dénombrant trois grands titres :

Projet 1 : Il consiste à la déconnection d'un partie de la commune de Saoula du réseau de (CE) Oued Romane et faire alimenter la commune depuis le réseau de Bir Khadem

Direction de la Communication & du Développement Durable

Par respect pour L'eau pour le bien être de tous

Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger

FLASH INFOS

Projet 2 : Réalisation d'une nouvelle station de pompage et d'un 4ème groupe de pompes KSB pour sécuriser l'usine 1500.

Projet 3 : Mise en place d'un By-pass au niveau de la conduite 1000 de la chaine des hauteurs pour alimenter les bois des cars.

Lors de sa tournée, M. Le Ministre s'est rendu dans « l'Usine 1500 » ainsi que « l'usine 630 ». L'objectif de la réalisation de ces nouvelles structures est de sécuriser la conduite 1500, afin de réguler l'AEP de la chaine des hauteurs qui rencontre des problèmes pendant la saison estivale une période qui connait de grande consommation d'eau.

À la fin de sa visite, M. le Ministre a encouragé les équipes de SEAAL à mettre tout en œuvre pour améliorer la qualité de vie des citoyens d'Alger, en renforçant le dispositif de distribution de l'eau potable sur la chaine des hauteurs qui regroupe les communes de Draria, douera, souidania, Oueled fayet, rahmania, El achour, Baba hacene, saoula, khraicia, dely brahim, Cheraga , surtout en ces temps de crise et de pandémie COVID-19.

Direction de la Communication & du Développement Durable

Par respect pour L'eau pour le bien être de tous

Communication – Un contact client permanent

COVID-19
#Restez_chez_vous

AUTO RELÈVE SEAAL

Evitez l'estimation de votre consomation !

Faites la relève de votre compteur d'eau et communiquez votre index à nos équipes via :

- WAKALATI, votre agence en ligne
- l'adresse mail : mail.1594@seaal.dz
- Le numéro du Centre d'Accueil Téléphonique Opérationnel, le 1594; disponible 7j/7 et 24h/24

Communication – Un contact client permanent

Assurer la Continuité de service auprès des clients.

Un contact en agences maintenu auprès de nos clients.

Communication – Engagement des équipes terrain

Des équipes planifiant les interventions 24h/7j.

Le centre de gestion des interventions permet de mobiliser des équipes d'intervention sur les urgences de terrain.

Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger

FLASH INFOS

Le Centre Tipasa 24/7 de supervision et de gestion des interventions en mobilisation permanente

Dans le cadre du Plan de Continuité des Activités, les services de SEAAL restent mobilisés en ces temps de pandémie, et ce, afin d'assurer le maintien du service essentiel de l'eau à nos concitoyens. Ainsi, le Centre Tipasa 24/7, en charge de la Supervision des Ouvrages Eau et Assainissement et de la Gestion des Interventions pour la Wilaya de Tipasa assure la permanence du service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Véritable tour de contrôle, le Centre Tipasa 24/7 assure le pilotage de l'activité et la gestion des interventions de tout type, eau, assainissement, usines et réseaux, clientèle et travaux au niveau de la willaya de Tipasa. Il centralise les demandes d'intervention émanant du CATO et des centres opérationnels garantissant ainsi la relation entre services externes et services internes, et supervise les ouvrages grâce au Télécontrôle Eau & Assainissement. Il optimise les activités travaux et les interventions des différentes équipes sur le terrain.

Un bravo à eux pour leur mobilisation constante sans faille même en ces temps de lutte contre la pandémie !

Direction de la Communication & du Développement Durable

Par respect pour L'eau pour le bien être de tous

Communication – Engagement des équipes terrain

Assurer la Continuité de service de production et distribution de l'eau.

Pour atteindre cet objectif nos équipes ont démontré leur capacité d'intervention et mobilisation 24h/24h et 7j/7j pour les réparation d'urgence et d'envergure.

Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger

FLASH INFOS

Travaux en urgence – PCA Covid19

- **Réparation fuite sur canalisation FTI 42'' - Secteur Mosquée Aïn Naadja**
- **Remplacement joint sur vanne DN 1200 et réparation bride sur joint de démontage d'un débitmètre – Station de Pompage Gué de Constantine**

Du Lundi 13 au Mercredi 15 Avril 2020, le Directeur des Travaux, Samir Azzoug, a mobilisé l'ensemble des équipes de la DTX 24h/24 sur 3 opérations majeures sur les adductrices de refoulement de la SP GDC vers SP Garidi pour minimiser l'impact sur la distribution.

Les équipes de la DTX sont intervenues conjointement avec celles de la Direction Production dans le respect du PCA mis en place dans le cadre de la prévention de la propagation du virus COVID-19. La partie hygiène et sécurité a été assurée par notre Chef de service SST Miloud Mahdadi.

Félicitations aux équipes de la DTX, DP et SST qui ont relevé le défi collectivement en se mobilisant en cette période compliquée.

Chantier n°1 piloté par DTX Alger Ouest - Réparation d'un éclatement sur une canalisation FTI DN 1100 qui a engendré une inondation du bas de la Cité et d'importants dégâts matériels.

Direction de la Communication & développement durable

Par respect pour L'eau pour le bien être de tous

Communication – Engagement des équipes terrain

Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger

FLASH INFOS

Constante Mobilisation des Équipes de Tipasa

Les mesures prises par SEAAL dans le cadre du Plan de Continuité des Activités se concrétisent au quotidien notamment grâce à la mobilisation des équipes sur terrain qui redoublent d'efforts afin d'assurer la pérennité du service de l'eau.

En effet, les équipes du Centre Distribution Tipasa Centre ont procédé à la désinfection et au nettoyage du RV 100 m³ Douar Touahria commune Meured, à la réparation de deux fuites sur une colonne montante et sur une conduite DN110 PVC au niveau des cités 05 Martyrs et 50 logements de la commune de Ahmer el Ain.

Les équipes du Centre Production Tipasa Est, sont intervenues au niveau de la station de pompage Kandouri où elles ont assuré le changement des roulements de la pompe, la modification de l'arbre, graissage et vérification de l'alignement avec mise en service du GEPH. Aussi au niveau du Forage autonome F01 Sefrani Htattba où elles ont mené à bien la réparation d'une fuite sur une conduite de refoulement Acier DN 80.

Les équipes du Centre Production Tipasa Centre, ont procédé, dans le cadre de l'amélioration de la qualité de l'eau produite à l'entretien des équipements de désinfection au niveau des deux forages autonome F01 et F02 Sidi Rached avec changement de la membrane, mélangeur et clapet de refoulement de la pompe. Au niveau du Forage F01, ces dernières, ont installé une armoire avec toutes les pièces de protection nécessaires. Elles ont effectué la réparation d'une fuite sur une conduite de refoulement DN 160 PE de la station Bourouis commune de Hadjout.

Direction de la Communication & du Développement Durable

Par respect pour L'eau pour le bien être de tous

Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger

FLASH INFOS

Les équipes du Centre Production Tipasa Ouest, ont achevé la réparation de fuites sur des conduites de refoulement DN 100 acier de la station de pompage de l'ANP, DN 160 PE des deux forages F15 et F16 Sidi Rached et sur une colonne montante DN 100 Acier du forage autonome F01 Messelmoune. Elles ont accompli le changement d'un ancien coffret électrique par une nouvelle armoire électrique au niveau du forage autonome F02 Oued Sebt commune de GOURAYA. Elles ont opéré à l'installation d'un ancien GEPH N 02 de secours au niveau de la station de pompage Sidi Bourkouk commune de Gouraya. Ce qui a permis d'assurer la continuité du service d'exploitation de la station de pompage en H24. Enfin, elles ont procédé à l'installation de nouveaux GEPH au niveau de la station de pompage de Oued Bellah et du Forage F02 de Oued Harbil.

Les équipes du Centre STEP et PR de Tipasa, ont entrepris des travaux d'entretien des ouvrages et de désherbage de la STEP de Chenoua, elles ont mené à bien la réparation des barrières d'entrée des STEP de Hadjout et Chenoua. Elles ont assuré le nettoyage et vidange des bennes PR EST Tipasa. Enfin, elles ont procédé au débouchage de la pompe de relevage de la STEP de Kolea suite à son obstruction dû à des déchets importants.

Direction de la Communication & du Développement Durable

Par respect pour L'eau pour le bien être de tous

Communication – Sensibilisation et Prévention

Communication – Sensibilisation et Prévention

Campagne de prévention contre les risques du virus COVID-19

Une sensibilisation du Top Management, du Management intermédiaire, jusqu'aux équipes de terrain.

Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger

FLASH INFOS

Campagne de sensibilisation et de prévention des risques du virus COVID-19

Une campagne de sensibilisation face aux risques de propagation du virus COVID-19 a été initiée, depuis le début et tout au long de cette période de crise, par la Direction d'Unité Santé-Sécurité au Travail.

L'objectif de la compagne est d'informer et de sensibiliser les collaborateurs exerçant sur le terrain des instructions sanitaires mais aussi des bons gestes à adopter afin de se protéger du virus.

Dans sa présentation de ce mardi 31 mars 2020 à la STEP de Réghaia, M. Reda MERSAOUI, a rappelé l'importance du respect de l'application des mesures de prévention contre la propagation du virus COVID-19.
Ces mesures constituent des gestes systématiques, tels que de se laver souvent les mains au savon (chaque 15-20 minutes), d'éviter de se toucher le visage, de garder une distance de sécurité d'un mètre voire deux, ou encore, de tousser et d'éternuer dans le creux du coude ou dans un mouchoir jetable à usage unique.

SEAAL, soucieuse du bien-être et de la sécurité de ses employés a entamée des démarches visant à réduire l'impact du risque de propagation du virus, dotant chaque site de thermomètre électronique frontal, de gants, de lunettes et de masques afin d'assurer la prise de température de tout individu entrant sur le site, et de gérer tout cas se présentant comme suspect (toute personne ayant une température supérieure à 38°C).

M. MERSAOUI a insisté sur l'importance de garder son calme et de ne pas se laisser aller au mouvement de panique. Il reste optimiste sur la gestion de cette crise, à condition que tout le monde respecte ces instructions.

Direction de la Communication & du Développement Durable

Par respect pour L'eau pour le bien être de tous

Communication –Opérations de désinfection

COVID-19

01 avril 2020

Désinfection du siège de la Direction Générale
Prévention sanitaire et sécurité des collaborateurs

Dans le cadre de la prévention de la propagation du virus COVID-19, les collaborateurs de la Direction des Travaux ont procédé le dimanche 29 mars 2020 à la désinfection du siège de la Direction Générale, à Kouba. Dans le cadre de la prévention de la propagation du virus COVID-19 et de la mise en place du PCA, Samir AZZOUG, Directeur de la Direction des Travaux, a pris l'initiative de procéder durant la semaine du 22 mars 2010, au nettoyage des sites de sa Direction Ain Naadja, Ain Benian et Bab Ezzouar.

Ce dimanche 29 mars 2020, c'est au tour du siège de la Direction Générale de Kouba de bénéficier d'une désinfection complète par les équipes de nettoyage habituellement mobilisées sur les réservoirs de SEAAL. Cette opération a été effectuée par une équipe spécialisée dans le domaine, qui en temps normal, était chargée de désinfecter les réservoirs, mais face à la propagation de la pandémie, elle s'est consacrée aux sites, notamment Ain Naadja, Ain Benian et Bab Ezzouar.

L'équipe de la DTX spécialisée en la matière était munie de tous les outils nécessaires à une opération d'une telle envergure, à savoir un camion équipé, et des outils individuels, ainsi que des tenues assurant leur protection. Elle a sillonné les endroits sensibles et stratégiques du siège de la Direction Générale, à partir du poste de garde.

La désinfection du siège de la Direction Générale démontre encore une fois l'importance accordée à la sécurité et à la santé des collaborateurs de SEAAL, une notion chère à la Direction Générale qui ne lésine pas sur les efforts allant dans ce sens.

La DTX va lancer d'autres opérations de désinfection et de prévention contre la pandémie COVID-19, face à laquelle SEAAL déploie tous ses moyens humains et matériels.

Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger

FLASH INFOS

Lutte contre le COVID – 19, les séances de sensibilisation et les opérations de désinfection se poursuivent à Tipasa

Alors que nos équipes sont mobilisées afin de maintenir le service public de l'eau, SEAAL entreprise sociale et responsable les accompagne au quotidien notamment via des formations de prévention contre les risques de propagation du virus Covid-19.

Le 06 avril 2020, une séance de sensibilisation a été conduite par l'animateur HSE de l'Unité Production de Tipasa au niveau de la station de Sidi Amar avec pour objectif de former nos équipes aux bonnes pratiques et bons gestes à avoir lors d'une intervention de désinfection sur terrain.

En effet, nos équipes toujours au front pour assurer la continuité des activités sont amenées à réaliser des missions de désinfection au niveau des sites de SEAAL, mais aussi au niveau des différents quartiers des wilaya d'Alger et de Tipasa. Comme ce fut le cas, le 07 et 11 avril 2020, au niveau du Centre de Formation de Tikerouchine, du Centre Production Koléa et de la Station de Pompage Koléa où nos équipes sont intervenues pour des opérations de désinfection.

Le combat se poursuit pour lutter contre la pandémie du Covid-19 et assurer la sécurité et la santé de ses employés restera toujours une priorité pour SEAAL.

Direction de la Communication & développement durable

Par respect pour l'eau pour le bien être de tous

Communication –Opérations de désinfection

Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger

FLASH INFOS — FI n° : **

Pour mieux se prémunir du COVID-19
Les opérations de désinfection se poursuivent

Les opérations de désinfection se poursuivent à un rythme tambour battant. Chaque jour, plusieurs sites et localités désinfectés et nettoyés, ce qui permet d'assurer une prévention meilleure contre la propagation du virus COVID-19.

Le jeudi 02 avril, la Direction Exploitation Assainissement a piloté une action portée sur la wilayaya de Blida, dans la commune de Mouzaia plus exactement. La délégation de SEAAL conduite par le Secrétaire Général, M.Lyes MIHOUBI, et accompagnée par un responsable de la wilaya d'Alger, a sillonné les artères principales de la commune et procédé à la désinfection des rues et des espaces publics.

Les collaborateurs de SEAAL forts d'un capital expérience et mise en pratique non négligeables, ont apporté le plus attendu, tant de la part des responsables de la wilaya d'Alger, l'opération s'étant tenue à l'initiative de M. le Wali d'Alger, que de la part des autorités de la wilaya de Blida qui ont été tant soit peu soulagés par une action de ce genre.

Direction de la Communication & du Développement Durable

Par respect pour L'eau pour le bien être de tous

Société des Eaux et de l'Assainissement d'Alger

FLASH INFOS — FI n° : **

Le vendredi 03 avril, une équipe de SEAAL a mené une autre opération de désinfection au niveau du port d'Alger. A bord de trois camions, l'équipe a procédé à la désinfection du bateau Tarik Ibn Ziad, notamment les véhicules se trouvant à l'intérieur, ainsi que les endroits principaux du port.

Parallèlement, les opérations de désinfection se poursuivent au niveau de la wilaya de Tipasa. En effet, une opération de désinfection a eu lieu, le mercredi 1er avril 2020, au niveau de la station de traitement de Sidi Amar, dans la wilaya de Tipaza. Les équipes de l'Unité Production de Tipaza ont tout mis en œuvre afin de réaliser cette tâche qui a pour but d'assurer la santé et la sécurité de tous. La désinfection à base d'hypochlorite de calcium, a eu lieu au niveau de tous les compartiments du centre, poste de garde, bureaux et autres surfaces. Cette action devrait se poursuivre sur d'autres sites. SEAAL met le collaborateur au cœur de ses préoccupations, garantir sa santé et sa sécurité est primordial.

Le jeudi 02 avril 2020, les équipes de la SEAAL, ont procédé à la désinfection des ruelles dans différents lieux de la wilaya de Tipasa, notamment au niveau de la ville de Sidi Ghiles où ils sont intervenus sur l'ensemble des voiries de la ville, ainsi que les mobiliers urbains.

Un grand bravo à nos supers-agents qui ont répondu présent durant cette période de crise !

Direction de la Communication & du Développement Durable

Par respect pour L'eau pour le bien être de tous

Société des Eaux
et de l'Assainissement d'Alger

Merci pour votre attention

Par respect
pour L'eau
pour le bien être
de tous