



Office national de l'eau  
et de l'assainissement

## **Plan de riposte de l'ONEA**

### **Gestion de la pandémie à CORONAVIRUS**

**G. François Frederic KABORE**  
Directeur Général

**19 mai 2020**

# Contenu du plan de riposte au COVID19 de l'Office National de l'Eau et de l'assainissement du Burkina Faso

- I. Contexte et justification
- II. Analyse de situation de l'ONEA
  - II.1. Perception de la crise et décisions (Préparation)
  - II.2 Les capacités de l'ONEA, les difficultés et/ou les insuffisances
    - Phase 1 : Préparation
    - Phase 2 : Riposte
    - Phase 3 : Suivi évaluation
- III. Analyse du risque : risques sanitaires- risque économique-Risque sur l'image de l'ONEA
- IV. Objectifs et stratégies: 05 objectifs spécifiques
- V. Stratégies mises en œuvre: Plan d'actions de riposte budgétisé
- VI. Mécanisme de suivi et d'évaluation du plan

# COMMUNICATION INTERNE/EXTERNE – LIAISON AVEC LES AUTORITES PUBLIQUES RELATIONS PUBLIQUES

## ➤ Communication interne

Elle commence par:

**Une analyse de situation de l'ONEA en séance extraordinaire du conseil de direction dès le 17 mars 2020**

- l'ONEA est une société d'Etat, certifiée ISO 9001 :2015.
- En conséquence est doté d'outils de gestion dont: une procédure formalisée de gestion de crise et une cartographie des risques.
- Dès le 17 mars 2020, le Comité de direction de l'entreprise tenait une réunion relative à la pandémie du CORONA VIRUS (COVID 19).

L'ordre du jour portait sur :

- l'évaluation de la situation interne et externe relativement à la pandémie du COVID19 ;
- la mise en place des instances de gestion de crise ;
- les mesures urgentes pour la gestion de crise ;
- Elabore la feuille de constat de crise du 17 mars 2020

# COMMUNICATION INTERNE/EXTERNE – LIAISON AVEC LES AUTORITES PUBLIQUES RELATIONS PUBLIQUES

## ➤ Communication interne

La Décision n° 01 du 17/03/2020 porte sur la mise en place des instances prévues par la procédure de gestion de crise et apporte un réaménagement, en créant :

- Un comité décisionnel de gestion de la crise au niveau central ;
- Une cellule opérationnelle de gestion de la crise au niveau du siège ;
- Une cellule opérationnelle de gestion de la crise au niveau de chaque Direction Régionale ;

Premières mesures d'urgence prises en réaction au risque élevé lié à la pandémie à laquelle sont exposés 904 collaborateurs,

# COMMUNICATION INTERNE/EXTERNE – LIAISON AVEC LES AUTORITES PUBLIQUES RELATIONS PUBLIQUES

## ➤ Organisation du travail et des équipes

Vingt et neuf (29) décisions majeures ont été adoptées et communiquées en interne dont les principales sont:

### ✓ Mesures de protection des travailleurs et des usagers des services

- dotation de tout le personnel (stagiaire, contractuel ) de matériel de protection individuel-  
Installation des équipements de lave main;
- fermeture des guichets aux usagers sur toute l'étendue du territoire
- Suspension des relevés de compteur auprès des ménages;
- Préférence des paiements des factures par les moyens électroniques;
- Suspension de tous les contrats de stages au sein de l'entreprise;
- Réaménagement des horaires de travail (roulement, travail de quart) et des espaces de travail  
accueil des clients (file d'attente, laves main, gel, ;
- Suspension des missions à l'étranger, des réunions, les formations au CEMEAU
- Obtention des laissez passer auprès des autorités en raison du couvre feu;
- Adaptation du système d'information aux décisions du gouvernement (paramétrage du système informatique de facturation en intégrant les nouvelles mesures gouvernementales de gratuité des consommations et de prise en charge des tranches sociales;
- Implémenter le relevé bimestriel sur tout le territoire qui avait été testé en 2019 dans une ville témoins;

# COMMUNICATION INTERNE/EXTERNE – LIAISON AVEC LES AUTORITES PUBLIQUES RELATIONS PUBLIQUES

## ➤ Fournitures, consommables critiques et hygiène

### ✓ Mesures visant à assurer la continuité du service

- Analyse de l'état des stocks des produits chimiques sensibles;
- Analyse des marchés de commande de biens et services en cours d'exécution;
- Commandes fermes des produits chimiques supplémentaires disponibles au niveau des fournisseurs locaux;
- Remise en état des électrolyseurs en panne;
- Désinfection des locaux;
- Dotation du personnel en équipements de protection, gel hydro alcoolique;
- Fabrication par le laboratoire de l'ONEA de gel hydro alcoolique certifié par le LNSP;
- Obtention d'une dérogation spéciale pour la passation de gré à gré des marchés de commandes de fournitures de biens et services et de travaux



# COMMUNICATION INTERNE/EXTERNE – LIAISON AVEC LES AUTORITES PUBLIQUES RELATIONS PUBLIQUES

## ➤ Communication externe & liaison avec les autorités publiques

### ✓ Relations avec le ministère de tutelle et des finances

- mise en place d'une commission interne pour le suivi de la mise en œuvre des mesures gouvernementales de la prise en charge par le budget de l'Etat des consommations d'eau potable des ménages aux bornes fontaines et de la tranche sociale de 8m<sup>3</sup>; Production d'un rapport hebdomadaire au ministre;
- Participation aux rencontres du comité ministériel de gestion de la crise: élaboration et suivi du plan de riposte du ministère;
- communication orale en conseil des ministres afin d'obtenir une dérogation pour faciliter la mobilité des travailleurs de l'ONEA;
- signature d'un protocole pour le paiement des factures des consommations d'eau prises en charge par l'Etat;

# COMMUNICATION INTERNE/EXTERNE – LIAISON AVEC LES AUTORITES PUBLIQUES RELATIONS PUBLIQUES

## ✓ Relations avec les délégataires et gestionnaires de borne fontaines

- Sensibilisation et accompagnement pour la mise en œuvre des mesures de prise en charge des consommations des ménages vulnérables
- 

## ✓ Relations avec les partenaires techniques et financiers

- Examen et analyse de l'impact de la crise sur les projets et programmes sur financements des PTF, dons et prêts;
- Subventions pour le renforcement des capacités de production dans des centres déficitaires
- Partage du plan de riposte élaboré (plan d'actions) budgétisé et



## Situation financière et économique

- Estimation de l'impact financier de la crise sur l'ONEA en raison :

- des différentes mesures de prise en charge par l'Etat des consommations d'eau: Extraction, analyse des éléments statistiques et évaluation des coûts de la consommation d'eau aux bornes fontaines (3 800 BF) et de la tranche sociale de 8m3;
  - de la baisse de productivité des travailleurs,
  - de l'interdiction de suspension des fournitures d'eau aux consommateurs pour factures impayées,
  - du renchérissement des prix des fournitures de biens et services,
- Requête pour des mesures d'allègement sur le plan des obligations fiscales et de paiement du service de la dette de l'ONEA***
- Négociations pour le financement de certaines actions de lutte contre la maladie, constitution de stocks de sécurité de produits;***

# Merci pour votre aimable attention

